

PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS PARA EL “SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE PROYECTO MELILLA SAU. PERIODO 2020-2022”.

- 1.- OBJETO DEL CONTRATO.
- 2.- ALCANCE DEL PROYECTO.
- 3.- CRITERIOS DE ADJUDICACION Y PROCEDIMIENTO DE VALORACION.
 - 3.1.- PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN.
 - 3.2.- CRITERIOS DE VALORACION.
- 4.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES A PRESTAR.
 - 4.A.- SERVICIO DE TELEFONIA FIJA.
 - 4.B.- SERVICIO DE ACCESO A INTERNET.
 - 4.C.- SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL.
- 5.- PARQUE DE TERMINALES.
- 6.- ESPECIFICACIONES COMUNES A TODOS LOS SERVICIOS.
- 7.- ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS.

GESTIONA:

s o c i e d a d p ú b l i c a

PROMESA
promoción económica de melilla

Proyecto Melilla, S. A
Polígono Industrial SEPES. Calle la Dalia nº36. 52006. MELILLA
Contacto: Sr. Secretario Consejo de Admon.
Tlf.: 952 696006 / 952 679804 – Fax: 952 679810
e-mail: info@promesa.net web: www.promesa.net

1.- OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego es definir las condiciones técnicas necesarias que regirán la contratación de los servicios de telecomunicaciones de telefonía fija, Líneas FTTH (fibra óptica), acceso a Internet y servicio de Telefonía Móvil para Proyecto Melilla SAU. (PROMESA) Tomando como partida la situación actual de PROMESA, en el presente contrato se requiere la dotación, instalación, configuración, puesta en marcha, gestión y mantenimiento de todos los elementos que constituyen los servicios de comunicaciones, garantizando su plena operatividad y funcionamiento durante la vigencia del contrato.

Será objeto de contratación la prestación del servicio de telecomunicaciones que se describe a continuación:

Servicio de Voz Fija, Líneas FTTH-Servicio de Acceso Internet y Servicios de telefonía móvil: Son objeto de este contrato el servicio de tráfico y los accesos a redes públicas constituyentes del servicio de Telefonía fija, líneas FTTH así como el servicio de conectividad a Internet de las instalaciones de Proyecto Melilla SAU. Son también objeto de este contrato el parque de terminales que darán servicios de voz y datos en movilidad así como el tráfico y accesos a la red pública de PROMESA.

Servicio de Telecomunicaciones : La duración del servicio a contratar se fija en 3 AÑOS, PRORROGABLES ANUALMENTE HASTA UN MÁXIMO DE 6.

Adicionalmente son de aplicación las siguientes condiciones:

- El licitador no podrá presentar más de una oferta.
- Se permitirá la presentación de ofertas económicas integradas agrupando líneas, o resultantes de la combinación de los diferentes tipos de líneas (fija-móvil-FTTH), siempre y cuando suponga un beneficio económico para Proyecto Melilla SAU.

La codificación correspondiente al vocabulario común de procedimientos contractuales en la Unión Europea (CPV) es:

64210000-1 Servicios telefónicos y de transmisión de datos.

64212000-5 Servicios de Telefonía Móvil.

CLASIFICACIÓN DEL CONTRATISTA:

- ☐ Grupo V, subgrupo 4, categoría 1. (Servicios de Telecomunicaciones).

2.- ALCANCE DEL PROYECTO.

El alcance de los trabajos especificados en este pliego comprende la puesta en servicio y explotación de los servicios de comunicaciones, para garantizar su plena operatividad, debiendo mantenerse las condiciones indicadas en el presente Pliego durante todo su período de vigencia. El suministro que será contratado tiene como finalidad principal garantizar a Proyecto Melilla SAU (PROMESA) la conectividad de voz y acceso a Internet y telefonía Móvil, que precisa para el correcto desempeño de sus funciones. La provisión de los servicios será mediante la instalación de medios de acceso directo, sin subcontratación de terceros. Durante el periodo de validez del contrato, el adjudicatario se comprometerá a proveer los servicios nuevos demandados que PROMESA quiera contratar de forma adicional, en las mismas condiciones que las exigidas para los servicios contratados. Correrán por cuenta del adjudicatario todos los gastos derivados de trabajos de obra civil necesarios para el acceso hasta las dependencias de PROMESA, así como los permisos necesarios (municipales, autonómicos o nacionales), medios de transmisión, y cualquier otro elemento necesario.

3.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO Y PROCEDIMIENTO DE VALORACION.

La adjudicación del contrato se llevará a cabo por procedimiento abierto, según lo previsto en Ley de Contratos del Sector Público, en adelante LCSP. A cada oferta se le asignará una puntuación que se deriva

GESTIONA:

s o c i e d a d p ú b l i c a

PROMESA
promoción económica de melilla

Proyecto Melilla, S. A
Polígono Industrial SEPES. Calle la Dalia nº36. 52006. MELILLA
Contacto: Sr. Secretario Consejo de Admon.
Tlf.: 952 696006 / 952 679804 – Fax: 952 679810
e-mail: info@promesa.net web: www.promesa.net

del presente pliego de Condiciones Técnicas. Esta puntuación será el resultado de sumar las puntuaciones obtenidas mediante la aplicación de las siguientes fórmulas:

“Criterios de adjudicación evaluables mediante la aplicación de fórmulas”:

1) Menor Precio: Puntuación máxima: 70 puntos.

Para la valoración de las ofertas económicas, se procederá mediante la regla de tres inversa:

$$A = \text{Mejor precio global} \times 70 / \text{Precio ofertado}$$

Se aportará presupuesto desglosado en donde se indicará el importe mensual y anual de la cuota de cada línea indicando si existe tarifa adicional aplicable por consumo. Se cumplimentará el modelo facilitado por PROMESA.

Se considerará que una oferta es anormal o desproporcionada si es inferior al 75% del precio base de licitación, debiéndose actuar conforme a lo establecido en el artículo 149 de la LCSP. En este caso, y con el fin de no dilatar el proceso de adjudicación se deberá incluir en sobre C la explicación razonada de la oferta anormal presentada, pudiendo en caso contrario el Órgano de contratación desestimar la oferta presentada.

2) Número de líneas con tarifa plana sin posibilidad de tarificación adicional: Puntuación máxima 20 puntos

$$B = 0-20 \text{ puntos} \times \text{cada línea fija, móvil o FTTH con tarifa plana}$$

3) Mejoras para Renovación de equipamiento (0-10 puntos).

$$C = 1 \text{ punto} \times \text{cada } 300 \text{ € de inversión anual en equipamiento}$$

El licitador ofertará un importe anual, acumulable durante el periodo de contratación, para mejora o renovación del parque de telecomunicaciones de PROMESA (queda excluida de la presente valoración aquellos terminales que, como consecuencia de la adjudicación del presente contrato, sean considerados como altas de nuevas líneas cuyo coste íntegro deberá asumir el adjudicatario).

$$\text{Puntuación total} = A + B + C$$

4.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES A PRESTAR.

Se incluyen dentro de este apartado las características del servicio demandado para las comunicaciones de voz fija de PROMESA, Líneas FTTH, LINEAS MÓVILES y servicio de acceso a Internet. Los servicios de telefonía requeridos incluyen el tráfico y los accesos a la Red Pública que constituyen la red de telefonía fija. Se deberá diseñar un Plan Privado de Numeración que integre dentro de una misma red corporativa de voz las extensiones móviles. Para dar servicio de voz fija se utilizará la infraestructura existente de PROMESA: Terminales Telefónicos y Centralita Virtual. El servicio incluirá el suministro de las centralitas virtuales que fueran necesarias, así como el mantenimiento de las mismas. Todos los servicios que se oferten deberán comportarse de forma que toda la red de telefonía fija y móvil se comporte como una única red corporativa de voz, salvo aquellas líneas asociadas a FTTH y a alarma analógica ya que en su caso que no será necesaria su integración.

GESTIONA:

s o c i e d a d p ú b l i c a

PROMESA
promoción económica de melilla

Proyecto Melilla, S. A
Polígono Industrial SEPES. Calle la Dalia nº36. 52006. MELILLA
Contacto: Sr. Secretario Consejo de Admon.
Tlf.: 952 696006 / 952 679804 – Fax: 952 679810
e-mail: info@promesa.net web: www.promesa.net

4.1. SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA.

Por Servicio de voz fija se entienden los accesos a las Redes Públicas y el servicio medido, es decir, el tráfico generado por todos los terminales telefónicos fijos de las sedes de PROMESA.

Proyecto Melilla SAU únicamente dispone de una línea fija 952679225 asociada a la alarma analógica de Vivero de Empresas (antigua Crtra. aeropuerto s/n) que únicamente realiza llamadas a un número 902. Se garantizará el funcionamiento adecuado de dicha línea y en su caso la integración futura del servicio en la FTTH ya instalada en dicho local.

4.2. ACCESOS FTTH -INTERNET/FAX.

Es también objeto del contrato los accesos de FTTH de PROMESA, con al menos una velocidad en subida y bajada mínima garantizada 60 Mbps y máxima de hasta 600 Mbps. En 2019 el número de FTTH contratada es de 5 Accesos y podrán utilizarse servicios de fax y telefonía fija (llamadas nacionales) sin coste adicional en dichas líneas. (El licitador indicará también en su oferta los costes unitarios de Accesos de velocidad superior, así como el coste de IP fija en 3 líneas).

FTTH -FIBRA	Características	Dirección
952679810	600 Mbps +IP fija	C/ La Dalia 26
952677733	600 Mbps +IP fija	C/ La Dalia 26
951328886	600 Mbps +IP fija	C/ La Dalia 26
952686423	600 Mbps	Plaza de los aljibes s/n
952696362	600 Mbps	Antigua Ctra. Aeropuerto s/n

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO.

PROMESA requiere una conexión de Acceso a Internet de una velocidad de 600 Mbps. Además se requieren todos los equipos necesarios para dicha conexión, incluyendo su mantenimiento y evolución de forma que sea una solución gestionada. Esta conexión deberá realizarse a través de un Acceso que permita cumplir con los Acuerdos de Nivel de Servicio exigidos. Los requerimientos de dicha conexión son:

☐ Garantizar la futura evolución y crecimiento de dicho ancho de banda a corto – medio plazo.

El licitador deberá proporcionar un direccionamiento que permita garantizar el tránsito a Internet del tráfico con origen o destino en dicho conjunto de direcciones, así como la correcta visibilidad del mismo en Internet.

GESTION DEL ACCESO.

El licitador se encargará de la monitorización y atención de posibles averías e incidencias que puedan surgir en el Acceso que da servicio al tránsito a Internet. Esta gestión se extiende desde la red del licitador hasta el equipo de acceso situado en las sedes de PROMESA. Esta gestión incluirá, sin coste adicional alguno, la gestión de averías, la gestión de la configuración y la gestión proactiva tanto de la red como del equipo.

MANTENIMIENTO DEL EQUIPO.

El licitador se encargará del mantenimiento del equipo de acceso a la red que dará tránsito a Internet. Dicho mantenimiento incluirá la actualización y modificación del software así como la sustitución del mismo en caso de que sea necesario. La modalidad de mantenimiento podrá ser presencial o remota acordándose una ventana de atención presencial entre el licitador y PROMESA.

NIVEL DE PROVEEDOR DE SERVICIO INTERNET.

Los licitadores deberán indicar en sus ofertas el nivel de proveedor de servicio de Internet (TIER), así como los acuerdos que posean con los diferentes proveedores de tránsito (acuerdos de peering).

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO.

Mediante los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) especificados a continuación, se determinan las responsabilidades del licitador frente a PROMESA en cuanto al cumplimiento del servicio prestado. Ante el

GESTIONA:

s o c i e d a d p ú b l i c a

PROMESA
promoción económica de melilla

Proyecto Melilla, S. A

Polígono Industrial SEPES. Calle la Dalia nº36. 52006. MELILLA

Contacto: Sr. Secretario Consejo de Admon.

Tlf.: 952 696006 / 952 679804 – Fax: 952 679810

e-mail: info@promesa.net web: www.promesa.net

Incumplimiento de estos acuerdos, PROMESA impondrá las correspondientes penalizaciones. A requerimiento de PROMESA, el licitador deberá emitir los correspondientes informes, detallando el nivel de cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLAs). En caso de no cumplimiento, la penalización se cargará en la factura correspondiente a la siguiente mensualidad.

PLAZO DE ENTREGA.

Se define como el tiempo que transcurre hasta que el Acceso y el equipo de Acceso a Internet se encuentren instalados y totalmente operativos. El SLA correspondiente al Plazo de Entrega será de como máximo 30 días naturales.

PERDIDA DE PAQUETES.

Se define como el valor máximo diario de los porcentajes de paquetes perdidos entre los nodos de la red del licitador. El SLA acordado será menor o igual al 0,9% diario. Así mismo se establece un SLA de un 80 % mensual de días en los que se cumple dicho SLA diario. La penalización asociada a este SLA será de:

- ☐ 1 % de la cuota mensual para desviaciones menores o iguales a un 0,1 % del SLA mensual.
- ☐ 5% para desviaciones entre 0,1 % y 1%.
- ☐ 10 % de penalización para desviaciones entre 1% y 5%.
- ☐ 20 % de penalización para desviaciones superiores al 5%.

RETARDO DE TRANSITO.

Se define como el tiempo de transmisión medio en milisegundos entre los nodos de la red del licitador. El tiempo de transmisión será el tiempo de ida y vuelta de un paquete de prueba. El SLA acordado para este parámetro será menor o igual a 45 milisegundos diarios. Así mismo se establece un porcentaje mensual del 80 % de días de cumplimiento. La penalización asociada al incumplimiento de este SLA será del 6% de la cuota mensual asociada al acceso.

4.3. SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL.

Se incluye dentro en este apartado la prestación de los servicios de telefonía móvil: terminales, tráfico y dispositivos para transmisión de datos en movilidad. Será responsabilidad del adjudicatario la adaptación y/o ampliación del equipamiento de telefonía fija que permita la interconexión de las redes de telefonía fija y móvil.

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO.

El objetivo de este lote es dotar a los usuarios designados por PROMESA de un servicio de Telefonía Móvil, de manera que constituyan una extensión más dentro de la Red Corporativa de Voz. De igual forma, es objeto de este lote la posibilidad de dotar a los usuarios que lo necesiten de servicios de transmisión de datos en movilidad. Son requerimiento de este Lote los siguientes conceptos:

☐ Nº líneas de Voz Móvil: 69

- 1) Centralita Virtual para dar servicio en Centro de Empresas ubicada en calle la Dalia nº 36:

48 líneas móviles con 5 números fijos asociados, 2 locuciones, 1 grupo de salto, 3 grupos de captura y 2 cabeceras. **46 terminales móviles de sobremesa.**

FIJA asociada a movil MÓVIL EXTENSIÓN CORTA
(CTM+)

952679804/952696006/952679854	620963910	1310 y 1375
	620959529	1350 y 1370
	620936854	1300
	620961299	1376
	620959241	1372
952696164	620944584	1501
	620960733	1319
	620949860	1363

GESTIONA:

s o c i e d a d p ú b l i c a

PROMESA
promoción económica de melilla

Proyecto Melilla, S. A
Polígono Industrial SEPES. Calle la Dalia nº36. 52006. MELILLA
Contacto: Sr. Secretario Consejo de Admon.
Tlf.: 952 696006 / 952 679804 – Fax: 952 679810
e-mail: info@promesa.net web: www.promesa.net

	620948015	1311
cabecera	620960734	1310
cabecera	620959691	1370
	620956324	1318
	620955158	1316
	620954667	1321
	620954020	1354
	620953380	1364
	620952306	1317
	620950006	1324
	620948781	1312
	620937261	1000
	620949566	1355
	620954542	1371
	620948692	1362
	620948353	1320
	620947891	1309
	620947261	1323
	620947050	1346
	620946402	1353
	620946293	1393
	620945617	1373
	620956311	1314
	620958261	1374
952672393	620944831	1391
	639183709	1307
	638064641	1500
	620943994	1502
	620943989	1503
	620943983	1504
	620942149	1505
	620941633	1506
	620939703	1507
	620939475	1508
	620939161	1509
	620939122	1510
	620938098	1511
	620937883	1512
	620936771	1390
	673515747	351/1351

GESTIONA:

s o c i e d a d p ú b l i c a

PROMESA
promoción económica de melilla

Proyecto Melilla, S. A
Polígono Industrial SEPES. Calle la Dalia nº36. 52006. MELILLA
Contacto: Sr. Secretario Consejo de Admon.
Tlf.: 952 696006 / 952 679804 – Fax: 952 679810
e-mail: info@promesa.net web: www.promesa.net

Centralita Virtual para dar servicio a Vivero de empresas y Escuela de Hostelería **14 líneas** móviles con 3 número fijo asociado, 1 locución, 1 cabecera. **12 terminales móviles de sobremesa.**

FIJA asociada a móvil (CTM+)	MÓVIL	EXTENSIÓN CORTA
	670297548	201/1201
	670297531	202/1202
	670297335	203/1203
	670297341	204/1204
	670297342	205/1205
	670297348	206/1206
	670297350	207/1207
	670297351	208/1208
	670297393	210/1210
	661759360	211/1211
95273000* Cabecera	670297385	209/1209
/locución	670297546	299/1299
952690378	637524452	401/1401
952690379	637548474	402/1402

Resto de líneas no integradas en centralita en la actualidad y pendientes de integración:

4 Líneas móviles con tarifa plana Datos

696361228
609858770
626700102 multisim
609854830

3 Líneas móviles sin tarifa datos:

679418789
659968222
626836960

Estos servicios de telefonía móvil deben tener los siguientes requerimientos:

- ☐ Servicios finales de telefonía móvil y servicios de valor añadido: mensajería de voz, envío y recepción de SMS y MMS.
- ☐ Plan de Numeración Privado integrado
- ☐ Detalles de tarificación por cada terminal con la capacidad de proporcionar informes y estadísticas.
- ☐ Asegurar servicios básicos de telefonía móvil mediante un sistema de gestión que permita obtener toda la información necesaria para la política de restricciones y monitorización del servicio de Telefonía Móvil Corporativa.
- ☐ Renovación de terminales descatalogados por otros de características similares sin coste adicional, cuando estos hayan sido descatalogados.

El adjudicatario deberá proporcionar, instalar, configurar y mantener todos los elementos constituyentes del servicio para asegurar un correcto funcionamiento del mismo durante la vigencia del contrato. El servicio de telefonía móvil corporativa debe incluir facilidades asociadas a las extensiones móviles, entre las que estarán las siguientes:

- ☐ Transferencia de llamadas activas entre líneas móviles.
- ☐ Aviso de disponibilidad cuando una línea deja de estar ocupada, o cuando deja de estar apagado o fuera de cobertura.

GESTIONA:

s o c i e d a d p ú b l i c a
PROMESA
promoción económica de melilla

Proyecto Melilla, S. A
Polígono Industrial SEPES. Calle la Dalia nº36. 52006. MELILLA
Contacto: Sr. Secretario Consejo de Admon.
Tlf.: 952 696006 / 952 679804 – Fax: 952 679810
e-mail: info@promesa.net web: www.promesa.net

- ☐ Servicio de aviso cuando el móvil está apagado o comunica.
- ☐ Posibilidad de retener una llamada.
- ☐ Las tarifas planas ofertadas comprenderán la transferencia entre extensiones, las llamadas nacionales a móviles y fijos así como roaming dentro de la UE, quedando restringida a priori el resto de llamadas (extranjero y números de tarificación especial) salvo autorización expresa por parte de la Gerencia.

PLAN PRIVADO DE NUMERACION.

Los abonados del Servicio de Voz Móvil de PROMESA disponen de una numeración que garantiza la prestación básica del servicio. El adjudicatario deberá mantener dicha numeración, llevándose a cabo la correcta portabilidad numérica, sin coste adicional, en el caso de que fuese necesario. Es objeto del contrato el mantenimiento del Plan de Numeración de PROMESA, que permita integrar las extensiones móviles dentro de una misma Red Corporativa de Voz. Será responsabilidad del adjudicatario proveer los enlaces necesarios para ello.

5 PARQUE DE TERMINALES.

PROMESA dispone de un parque móvil de **64 terminales MÓVILES Y 2 FIJOS**. El licitador deberá ofrecer como mejora valorable una renovación los terminales de PROMESA. Aquellos terminales que están asociados a alta de línea NUEVA, como consecuencia de la adjudicación del presente contrato, serán considerados como altas de nuevas líneas cuyo coste íntegro deberá asumir el adjudicatario al inicio del contrato con cargo al presente contrato, sin ser tenidos en cuenta en el plan de renovación antes especificado.

. La provisión de terminales a PROMESA siempre se hará siguiendo la siguiente distribución de gamas:

- ☐ **Gama ALTA:** Terminales con 4G y GPS. SISTEMA OPERATIVO IOS última versión (3 TERMINALES)

Las tarifas planas de datos ofertadas para las 3 líneas deberán ser de al menos 20 Gb de tráfico MENSUAL a máxima velocidad por cada línea, los 3 terminales dispondrán de multisim para compartir datos con otro dispositivo en caso de ser demandados.

El licitador podrá disminuir la velocidad de conexión de la línea una vez alcanzado dicho límite pero nunca cortar el servicio.

- ☐ **Gama MEDIA:** Terminales móviles de sobremesa (58 TERMINALES), Terminales móviles sin acceso a Datos móviles (3 TERMINALES) y 2 TERMINALES fijos.

SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO.

El adjudicatario deberá proporcionar una herramienta de gestión y control del servicio de acceso vía Web para el presente contrato. Dicha herramienta debe incluir al menos los siguientes requerimientos:

- ☐ Control del Gasto: Se deberá poder controlar el consumo telefónico de cada una de las líneas con la posibilidad de establecer límites.
- ☐ Servicios de Facturación: Se deberá poder presentar detalle de la facturación en formato electrónico. El servicio debe cumplir con la legislación en materia de protección de datos.
- ☐ Información: Deberá proporcionar las últimas novedades en el mercado de los servicios en movilidad con los catálogos más actualizados.
- ☐ Gestión de Incidencias y pedidos: La herramienta permitirá realizar apertura y seguimiento de incidencias relativas al servicio.
- ☐ En caso de nuevas altas posteriores a la adjudicación se aplicarán las tarifas contratadas en términos de límite superior.

6.- ESPECIFICACIONES COMUNES A TODOS LOS SERVICIOS.

En el servicio objeto de este contrato el adjudicatario deberá cumplir:

GESTIONA:

s o c i e d a d p ú b l i c a

PROMESA
promoción económica de melilla

Proyecto Melilla, S. A
Polígono Industrial SEPES. Calle la Dalia nº36. 52006. MELILLA
Contacto: Sr. Secretario Consejo de Admon.
Tlf.: 952 696006 / 952 679804 – Fax: 952 679810
e-mail: info@promesa.net web: www.promesa.net

☐ Desde el punto de vista de gestión comercial el adjudicatario deberá disponer de un punto único de contacto, que será el encargado de canalizar las solicitudes realizadas.

☐ La migración desde el escenario actual de comunicaciones al nuevo deberá realizarse con el mínimo impacto para los usuarios finales del servicio actual hasta que el nuevo no se encuentre totalmente operativo.

Para que el soporte tenga la máxima efectividad PROMESA autorizará el acceso remoto a los sistemas vinculados al objeto de este contrato, para que la empresa adjudicataria pueda acceder a las aplicaciones instaladas mediante el servicio de mantenimiento y soporte remoto y facilitar así un diagnóstico preciso. Mediante esta PROMESA dispondrá de un servicio de soporte técnico con asistencia preferente, y con un tiempo de respuesta máximo de 4 horas a partir de la notificación por mail. La empresa en el momento de la recepción de la incidencia por teléfono, fax o correo electrónico, le asignará un número de incidencia para realizar el seguimiento.

Para el cumplimiento de lo ofertado la empresa cuando sea requerida por PROMESA, prestará la Asistencia Técnica y mantenimiento en el área que se identifique y se ha relacionado en este apartado. PROMESA facilitará al personal de la empresa o al autorizado por ésta, el acceso a sus locales indicando el lugar donde se encuentra el equipo. Si la prestación lo requiriera, por la empresa podrá trasladar el equipo o parte de él a sus instalaciones. El servicio de asistencia técnica no garantizará en todo caso el funcionamiento ininterrumpido del sistema, pero sí el restablecimiento en el menor tiempo posible. La asistencia técnica comprenderá:

- a) La variación de la configuración de los parámetros de los equipos (reprogramaciones).
- b) La mano de obra asociada.
- c) La atención a PROMESA durante la jornada laboral establecida oficialmente, dentro del plazo de vigencia del contrato por el adjudicatario.
- d) Gestión remota de equipos.
- e) Reparación de todo el equipamiento de telecomunicaciones en general.
- f) Mantener los equipos e instalaciones de manera que se cumplan los niveles de servicio requeridos, coordinándose con PROMESA siempre que pudiera haber alguna incidencia.
- g) Presentar propuestas de inversión que estime oportunas para la mejora de las instalaciones.
- h) No realizar ninguna modificación en las instalaciones existentes sin previa comunicación a los técnicos correspondientes.

No queda incluida dentro de la prestación ofertada cualquier servicio que pueda requerir PROMESA ajeno a este contenido, tales como la ampliación, traslado o renovación de los equipos, trabajos de Obra Civil, que fueran necesarios por cualquier anomalía, daños o robo.

Para cualquiera de estos servicios trabajos ajenos se podrá contratar los mismos con cualquier empresa externa habilitada para tales fines.

7.- ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS.

Sobre A: Documentación administrativa

Sobre C: Documentación relativa a los "Criterios de adjudicación evaluables mediante la aplicación de fórmulas"

Melilla a 19 de noviembre de 2019

El Presidente del Consejo de Administración

Fdo. Julio Liarte Parres

GESTIONA:

s o c i e d a d p ú b l i c a

PROMESA
promoción económica de melilla

Proyecto Melilla, S. A

Polígono Industrial SEPES. Calle la Dalia nº36. 52006. MELILLA

Contacto: Sr. Secretario Consejo de Admon.

Tlf.: 952 696006 / 952 679804 – Fax: 952 679810

e-mail: info@promesa.net web: www.promesa.net